



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ein gemeinsamer Rahmen für Mitgliedschaft, Einsatzplanung und Marktplatz der TGI-Agentur.

## OFFEN · ABSTIMMUNGSFASSUNG

Ausformulierter Entwurf vom 12. Oktober 2026. Gold markierte Felder sind redaktionelle Aufgaben und keine Vertragsklauseln. Vor Veröffentlichung müssen die Angaben ergänzt, die vorgeschlagenen Regeln beschlossen, technisch abgeglichen und juristisch freigegeben werden.

## 1 Betreiber und Geltungsbereich

**1.1** Vertragspartner für die von der TGI-Agentur selbst angebotenen Plattform- und Mitgliedschaftsleistungen ist **[TGI-01: vollständige Firmierung, Rechtsform, Vertretung und ladungsfähige Anschrift]**, nachfolgend „TGI“. Kontakt: **[TGI-01: E-Mail und Telefonnummer]**. Weitere Pflichtangaben stehen im Impressum.

**1.2** Diese Bedingungen regeln das Nutzerkonto und die jeweils vereinbarten TGI-Leistungen, soweit sie wirksam in den jeweiligen Vertrag einbezogen sind. Die Abschnitte über Mitgliedschaft, Einsatzplanung und Marktplatz gelten ergänzend für die jeweils vereinbarten Leistungen. Ein Konto kann mehrere Funktionen verbinden.

**1.3** Verträge über fremde Waren, Dienstleistungen, Seminare oder Einsätze entstehen mit dem jeweils bezeichneten Anbieter beziehungsweise der ausführenden Person oder Einrichtung. TGI wird nur dann selbst Leistungspartner, wenn dies beim konkreten Angebot ausdrücklich angegeben ist. Gesetzliche Pflichten von TGI als Plattformbetreiber bleiben unberührt.

**1.4** Individuell getroffene Vereinbarungen haben Vorrang. Zwingende gesetzliche Rechte werden durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## OFFEN · TGI-01 / PINK-01

Heutigen Betreiber und die Rolle von Felix Pink verbindlich zuordnen. Die im Kundenentwurf geplante gGmbH ab 1. Januar 2027 wird nicht als bereits bestehender Vertragspartner unterstellt. Ein Betreiberwechsel erfordert eine gesonderte Prüfung bestehender Verträge.

## 2 Orientierung in diesem Dokument

| Sie möchten                             | Für Sie besonders wichtig                                        |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Ein Konto nutzen                        | Abschnitt 3 und die allgemeinen Regeln 14 bis 17.                |
| TGI-Mitglied werden                     | Abschnitte 4 bis 6; Widerrufsbelehrung und Formular auf Seite 8. |
| Teams anbieten oder anfragen            | Zusätzlich Abschnitt 7; weitere TGI-Angebote in Abschnitt 8.     |
| Auf dem Marktplatz kaufen oder anbieten | Käufer: Abschnitt 9. Anbieter: zusätzlich Abschnitte 10 bis 13.  |

„Verbraucher“ und „Unternehmer“ richten sich nach den gesetzlichen Begriffen. Eine private Mitgliedschaft wird nicht allein durch die Bezeichnung „TGI-Team“ gewerblich. „TGI-Mitglied“ bezeichnet hier den vertraglichen Zugang zum Netzwerk, keine Vereins- oder Gesellschafterstellung.



# Konto und Mitgliedschaft

Ein Konto bündelt Ihre Angaben. Die gewählte Mitgliedschaft bestimmt die freigeschalteten Leistungen.

## 3 Registrierung und Kontonutzung

**3.1** Öffentliche Informationen können ohne Mitgliedschaft angesehen werden. Für persönliche Funktionen ist ein Konto erforderlich. Geben Sie die abgefragten Daten richtig und vollständig an und halten Sie sie aktuell. Wer für eine Einrichtung oder ein Unternehmen handelt, muss dazu berechtigt sein.

**3.2** Bei einer Neuregistrierung bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Besteht bereits ein Konto, verwenden Sie dieses weiter. Die Speicherung von Angaben allein löst noch kein kostenpflichtiges Abonnement aus. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln; ein vermuteter Missbrauch ist TGI unverzüglich mitzuteilen.

## 4 Mitgliedsarten und Leistungen

| Mitgliedschaft     | Monat / Jahr       | Schwerpunkt                                                      |
|--------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| TGI-Team           | 5 € / 50 €         | Mensch-Hund-Teamprofile und Einsatzplanung auf der Teamseite.    |
| TGI-Partner        | 10 € / 100 €       | Teamsuche und Einsatzanfragen für Einrichtungen.                 |
| TGI-Fördermitglied | Frei ab 5 € / 50 € | Regelmäßige Förderung des Netzwerks; ohne Einsatzplanungszugang. |

**4.1** Sie wählen monatliche oder jährliche Zahlung. Einmalzahlungen gehören nicht zu diesen Mitgliedschaften. Maßgeblich sind der vereinbarte Leistungsumfang und der vor dem Abschluss angezeigte Gesamtpreis einschließlich etwaiger Steuern. **[TGI-02: steuerliche Behandlung und Endpreisangaben bestätigen.]**

**4.2** Aktive Mitglieder können zusätzlich einen Marktplatz-Anbieterzugang beantragen. TGI-Inklusiv ist in der Mitgliedschaft enthalten; kostenpflichtige Anbieter-Zusatzpakete sind davon getrennte Leistungen. Rechte im Marktplatz können mit einer Team-, Partner- oder Fördermitgliedschaft kombiniert werden.

**4.3** Zum Netzwerk gehören fachlicher Austausch, Netzwerktreffen, Informationen, Veranstaltungen sowie Angebote am Standort Kalme. Konkrete Nutzungs-, Termin- und Kostenbedingungen ergeben sich aus Abschnitt 8. Ein bestimmter Vermittlungserfolg oder Umsatz wird nicht zugesichert. Eine Fördermitgliedschaft wird nicht als steuerlich abzugsfähige Spende zugesagt.

## 5 Abschluss und Zahlung

**5.1** Nach Auswahl und Speicherung der erforderlichen Angaben setzen Sie den Abschluss über PayPal fort. Vor der verbindlichen Bestellung erhalten Sie Preis, Abrechnungszeitraum und Vertragsinformationen. Der kostenpflichtige Vertrag kommt mit der von TGI in Textform bestätigten Annahme nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung zustande. Die bloße Rückkehr von PayPal genügt nicht.

**5.2** Mit dem Abo autorisieren Sie wiederkehrende Zahlungen im gewählten Rhythmus. Bei Abbruch bleiben Konto und Angaben erhalten; der Abschluss kann später fortgesetzt werden. Wird ein bereits bezahlter Antrag endgültig nicht angenommen, beendet TGI die zugehörige wiederkehrende Zahlung und erstattet den hierfür erhaltenen Beitrag.

### OFFEN · PINK-02 / RECHT-01

Abschlusszeitpunkt, PayPal-Beschriftung, Zahlungsfreigabe, steuerliche Angaben sowie speicherbare Vertragsbestätigung technisch und juristisch abgleichen. Testzahlungen und manuelle Freischaltungen sind keine echten PayPal-Abos.



# Laufzeit und Ihre Entscheidungen

Mitgliedschaft beenden, Beitrag ändern oder ein anderes Modell wählen.

## 6 Laufzeit und Beendigung

**6.1 Monatliche Zahlung:** Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Sie können die Mitgliedschaft jederzeit zum Ende des laufenden monatlichen Abrechnungszeitraums kündigen. Bis dahin bleibt der vereinbarte Zugang erhalten.

**6.2 Jährliche Zahlung:** Die erste Vertragsperiode beträgt zwölf Monate. Sie können zum Ende dieser Periode kündigen. Wird nicht gekündigt, läuft der Vertrag anschließend auf unbestimmte Zeit weiter und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat beendet werden. Vorauszahlungen für die Zeit nach dem wirksamen Vertragsende werden anteilig erstattet.

### OFFEN · TGI-02 / RECHT-02 · REGELUNGSVORSCHLAG

Absätze 6.1 und 6.2 sind ein zur Freigabe vorgeschlagenes Laufzeitmodell, keine Feststellung des heutigen technischen Ablaufs. Insbesondere Jahresabrechnung, Kündigungsfrist und anteilige Erstattung müssen beschlossen und im PayPal- und Zugangsprozess passend umgesetzt werden.

**6.3** Kündigungen können über die auf der Website angebotene Kündigungsfunktion oder in Textform an den in Abschnitt 1 genannten Betreiber erklärt werden. Sie erhalten eine Bestätigung mit dem Beendigungszeitpunkt. Die gesetzlichen Möglichkeiten einer außerordentlichen Kündigung sowie des Widerrufs bleiben bestehen.

**6.4** Ein Widerruf richtet sich nach der Belehrung auf Seite 8. Eine ordentliche Kündigung beendet dagegen die weitere Vertragslaufzeit. Die Löschung des Kontos ist ein zusätzlicher Vorgang und ersetzt nicht automatisch eine Kündigung oder einen Widerruf.

## Mitgliedsart oder Beitrag ändern

**6.5** Im Konto können Sie einen angebotenen Wechsel auswählen. Neue Leistungen, Beitrag, Wirksamkeitszeitpunkt und gegebenenfalls erforderliche PayPal-Bestätigung werden vor dem Wechsel angezeigt. Bis zur bestätigten Umsetzung bleibt der bisherige Vertrag maßgeblich. Ohne Ihre ausdrückliche Bestellung entsteht kein zusätzliches kostenpflichtiges Abo.

**6.6** Ein Wechsel zur Einrichtungsseite der Einsatzplanung wird zunächst mit TGI abgestimmt. In diesem Fall erläutert TGI vorab die Auswirkungen auf vorhandene Teamprofile und Zugriffsrechte. Bereits bezahlte Zeit wird nach den beim Wechsel ausdrücklich vereinbarten Bedingungen berücksichtigt.

## Zahlungsausfall und bisherige Freischaltungen

**6.7** Bei einer fehlgeschlagenen Zahlung informiert TGI über die Störung und ermöglicht eine angemessene Klärung. Eine Einschränkung betrifft grundsätzlich nur Leistungen ohne bestehenden Anspruch. Konto, Belege und offene Vorgänge werden nicht allein wegen einer Zahlungsstörung gelöscht. Sicherheitsmaßnahmen und gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

**6.8** Eine manuelle Freischaltung bestehender Konten löst keine PayPal-Zahlung aus. Umfang, Dauer und ein späterer Übergang zu einem zahlungspflichtigen Abo werden gesondert mitgeteilt. Ein kostenpflichtiger Abschluss setzt die dafür erforderliche ausdrückliche Erklärung voraus.

### OFFEN · TGI-06 / PINK-05

Übergangsfrist für Bestandskonten und öffentlich erreichbare Kündigungs- und Widerrufsfunktionen ergänzen. Zahlungsstopp, Vertragsende und Ende der Freischaltung als getrennte Zustände prüfen.



# Einsatzplanung und TGI-Angebote

Klare Verantwortung für die Zusammenarbeit zwischen Teams, Einrichtungen und Veranstaltern.

## 7 Einsatzplanung

**7.1** Aktive TGI-Teams und TGI-Partner nutzen die Einsatzplanung ihrer Mitgliedsart. Teams hinterlegen Qualifikation und Einsatzinformationen. Eine abgeschlossene Ausbildung bei einem TGI-Ausbildungspartner sowie die vorgesehene Profilfreigabe sind Voraussetzung für die öffentliche Teamdarstellung.

**7.2** Einrichtungen können Teams unverbindlich anfragen. Ein Kennenlernen dient der Klärung, ob eine Zusammenarbeit fachlich und persönlich passt. Die Beteiligten stimmen Termin, Dauer, Einsatzbedingungen sowie gegebenenfalls Vergütung und Fahrtkosten ab. Eine bloße Anfrage begründet noch keine Einsatzzpflicht.

**7.3** Der konkrete Termin wird nach dem vorgesehenen Verfahren von beiden Seiten bestätigt. Vertragspartner des Einsatzes sind **[TGI-05: beteiligte Rechtsträger und rechtlichen Abschlusszeitpunkt festlegen]**. TGI stellt die Planungs- und Kommunikationsfunktionen bereit; eine eigene Einsatzleistung von TGI muss ausdrücklich vereinbart sein.

**7.4** Teams und Einrichtungen tragen die Verantwortung für ihre eigenen Angaben und Pflichten. Dazu gehören erforderliche Qualifikationen, Versicherungen, Aufsicht, Hygiene und die Eignung des Einsatzes. Tierwohl, Freiwilligkeit, Belastungsgrenzen und Rückzugsmöglichkeiten sind bei der Planung und Durchführung zu beachten.

**7.5** Verhinderungen oder Sicherheitsbedenken sind der anderen Seite unverzüglich mitzuteilen. Absagebedingungen und gegebenenfalls entstehende Kosten müssen vor der verbindlichen Terminbestätigung vereinbart sein. Eine automatische Vertragsstrafe oder pauschale Stornogebühr wird durch diese AGB nicht eingeführt.

**7.6** Nachrichten und Feedback dienen der Zusammenarbeit. Bewertungen müssen sachlich sein. Personen- und Gesundheitsdaten betreuter Menschen dürfen nur auf geeigneter Rechtsgrundlage und soweit erforderlich verarbeitet werden.

### OFFEN · TGI-05 / PINK-06 / RECHT-03

Einsatzvertrag, Fahrtkosten, Absagen, Versicherung, Prüfung von Nachweisen und Umgang mit sensiblen Daten verbindlich festlegen. Die technische Terminbestätigung muss zu den rechtlichen Regeln passen.

## 8 Veranstaltungen und weitere Angebote

**8.1** TGI unterstützt fachlichen Austausch über Projekte, Veranstaltungen und Termine, lädt zu Netzwerktreffen ein und organisiert eigene Veranstaltungen. Die konkrete Durchführung und Teilnahme richten sich nach der jeweiligen Ausschreibung. Ein Veranstaltungskalender informiert über bekannt gegebene Termine.

**8.2** Außengelände in TGI-Kalme, Seminarraum im DGH-Kalme und technische Unterstützung können nach Abstimmung genutzt werden. Leistungsumfang, Verfügbarkeit, Kosten und gegebenenfalls Platzordnung oder Nutzungsregeln werden vor einer verbindlichen Buchung mitgeteilt. Die Mitgliedschaft allein garantiert keine kostenlose oder jederzeitige Nutzung.

**8.3** Zu Ausbildung, Vorbereitungskursen, Auswahltests, Trainings und Prüfungen melden Sie sich direkt beim Ausbildungsbetrieb oder Veranstalter an. Dessen Vertrag und Pflichtinformationen sind maßgeblich. Forschungsk Kooperationen werden gesondert vereinbart.

### OFFEN · TGI-04 / PINK-03

Welche Leistungen sind bereits im Mitgliedsbeitrag enthalten? Für Gelände, Raum, Veranstaltungen und Support jeweils Vertragspartner, Buchungsweg, Kosten und Absagebedingungen ergänzen.



# Der TGI-Marktplatz

Kaufen und Anbieten bleiben klar von Ihrer TGI-Mitgliedschaft getrennt.

## 9 Kaufen und buchen

**9.1** Der Marktplatz stellt Angebote selbstständiger Anbieter dar. Bei jedem Angebot muss erkennbar sein, wer für Ware, Dienstleistung oder Veranstaltung verantwortlich ist. TGI vermittelt die technische Nutzung; TGI wird nicht allein durch die Plattformdarstellung Verkäufer oder Veranstalter.

**9.2** Ob Sie eine unverbindliche Anfrage senden oder eine verbindliche Bestellung beziehungsweise Buchung abgeben, wird beim Angebot und im Abschlussprozess erläutert. Preis, Zusatzkosten, Liefer- oder Leistungsbedingungen und Annahmeverfahren sind vor einer verbindlichen Erklärung anzugeben. Eine technische Eingangsbestätigung ist nur dann zugleich Annahme, wenn sie ausdrücklich so bezeichnet wird.

**9.3** Zahlungen für Angebote gehen unmittelbar an den jeweiligen Anbieter über die angebotenen Zahlungswege. TGI erhebt keine Verkaufsprovision. TGI führt für dieses Direktzahlungsmodell kein auszahlbares Händlerguthaben. Zulässige Gebühren eines Zahlungsdienstes richten sich nach dessen Bedingungen und den erforderlichen Preisangaben.

**9.4** Lieferung, Durchführung, Rechnungsstellung, Mängelrechte, Stornierung und Erstattung verantwortet der Anbieter als Ihr Vertragspartner. Seine Pflichtinformationen und gegebenenfalls wirksam einbezogenen Bedingungen sind zu beachten. Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte bleiben unberührt.

**9.5** Ein Widerruf einer Anbieterbestellung richtet sich grundsätzlich an den Anbieter. Soweit eine zentrale TGI-Widerrufsfunktion hierfür zur Verfügung steht, muss die Erklärung dem betreffenden Vertrag und Empfänger zugeordnet und bestätigt werden. Die Widerrufsbelehrung für die TGI-Mitgliedschaft ersetzt die anbieterbezogene Belehrung nicht.

## 10 Anbieterzugang und Pakete

**10.1** Für den Anbieterzugang sind eine aktive TGI-Mitgliedschaft und die vorgesehene Anbieterfreigabe erforderlich. Zugelassen sind **[TGI-03: gewerbliche Anbieter oder auch private Anbieter festlegen]**. Der Anbieter gibt Identität, Kontaktdaten und seinen Unternehmerstatus zutreffend an.

**10.2** TGI-Inklusiv umfasst bis zu drei verschiedene Angebote und insgesamt zehn bezahlte Bestellungen über die Anbieter-Laufzeit, unabhängig von der Stückzahl je Bestellung. Bis zum Erreichen der Grenze zählen stornierte und vollständig erstattete Bestellungen nicht mit. Mit der zehnten bezahlten Bestellung werden Angebote auf Entwurf gesetzt; die Veröffentlichung bleibt bis zu einem aktivierten Upgrade gesperrt. Konto und bestehende Bestellungen bleiben erhalten.

**10.3** Zusatzpakete werden nur nach ausdrücklicher Auswahl und Bestätigung kostenpflichtig. Vor Abschluss sind Gesamtpreis, Steuerdarstellung, Laufzeit, Angebots- und Mediengrenzen, Mitarbeiterzugänge sowie weitere Funktionen verbindlich anzugeben. Die vereinbarte Übersicht wird mit der Vertragsbestätigung bereitgestellt.

### OFFEN · TGI-03 / PINK-02/03/05

Preise und Funktionen von Standard/Agentur neu bestätigen; keine Übernahme alter 15-/50-Euro-Nettoangaben ohne Abgleich. Folgen einer endenden TGI-Mitgliedschaft für laufende Zusatzpakete, Direktzahlungen und zentrale Widerrufswiderrufsfunktion festlegen.



# Verantwortung der Anbieter

Verlässliche Angebote, nachvollziehbare Rechte und transparente Plattformfunktionen.

## 11 Eigene Angebote und Pflichtinformationen

**11.1** Anbieter müssen verfügbare, zulässige Angebote sowie erforderliche Rechte, Qualifikationen, Genehmigungen und Versicherungen sicherstellen. Gesetzliche Identitäts-, Preis-, Steuer-, Liefer-, Leistungs-, Widerrufs- und Sicherheitsinformationen sind bereitzustellen und aktuell zu halten.

**11.2** Für physische Produkte sind erforderliche Hersteller- und Verantwortlichenangaben, Produktidentifikation und Sicherheitsinformationen anzugeben. Unsichere Produkte sind ausgeschlossen. Sicherheitsprobleme, Rückrufe und behördliche Maßnahmen sind TGI unverzüglich mitzuteilen.

**11.3** Anbieter bearbeiten Bestellungen, Nachrichten, Reklamationen, Widerrufe und Erstattungen ohne unangemessene Verzögerung. Verboten sind insbesondere rechtswidrige, irreführende, diskriminierende oder gefährliche Inhalte, gefälschte Bewertungen, Schadsoftware und Verletzungen fremder Rechte. Lebende Tiere dürfen nicht über den Marktplatz gehandelt werden.

## 12 Zugänge und Rechte an Inhalten

**12.1** Soweit ein Paket Mitarbeiterzugänge umfasst, erteilt das Hauptkonto nur die für die jeweilige Aufgabe nötigen Berechtigungen. Diese Zugänge sind dem Anbieter zugeordnet und keine eigenständigen Händler. Zugänge sind bei Aufgabenwechsel oder Ausscheiden anzupassen. „Mitarbeiterzugang“ ist von einem Mensch-Hund-Team zu unterscheiden.

**12.2** Die Rechte an Texten, Fotos, Logos und anderen Inhalten verbleiben bei den Berechtigten. Sie räumen TGI für die vereinbarte Nutzung die einfachen Rechte ein, die zur Speicherung, technischen Anpassung und Darstellung innerhalb der Plattform erforderlich sind. Eine hiervon unabhängige Werbenutzung bedarf einer geeigneten gesonderten Grundlage.

**12.3** Die öffentliche Partnerdarstellung mit Name, Logo und Website setzt Ihre freiwillige Freigabe und die redaktionelle Prüfung voraus. Neuigkeiten einschließlich TGI-Infobrief und Veranstaltungsaufnahmen beruhen auf getrennten freiwilligen Einwilligungen, die für die Zukunft widerrufen werden können. Keine dieser Freigaben ist Voraussetzung für eine Mitgliedschaft.

## 13 Suche und Datenzugang

**13.1** Suchbegriff und Filter bestimmen die berücksichtigten Angebote. In der Standardsortierung „Empfohlen“ ist die redaktionelle Marktplatzposition maßgeblich. Die Sortierung nach Veranstaltungstermin, Neuheit oder Preis folgt dem gewählten Merkmal. Die Paketstufe bewirkt keine bevorzugte Platzierung. Etwaige spätere bezahlte Hervorhebungen werden vorab vereinbart und als Werbung gekennzeichnet.

**13.2** Anbieter erhalten die für eigene Angebote, Bestellungen und deren Abwicklung erforderlichen Daten. Ein Zugriff auf vertrauliche Daten anderer Anbieter ist nicht vorgesehen. Kundeninformationen dürfen nur auf tragfähiger Rechtsgrundlage verarbeitet werden; der Plattformzugang ist keine pauschale Werbeerlaubnis. Die Datenschutzerklärung erläutert die Verarbeitung durch TGI.

**13.3** Vor Vertragsende sind benötigte Unterlagen über die bereitgestellten Wege zu sichern. Datenzugang für offene Vorgänge und gesetzlich erforderliche Aufbewahrung wird zweckbezogen geregelt; eine Vertragsbeendigung führt nicht automatisch zur sofortigen Löschung aller Daten.

### OFFEN · PINK-04/07 / RECHT-04

Ranking, Berechtigungen, Dienstleister, Exportwege und konkrete Löschfristen bestätigen. Foto-, Newsletter- und Veröffentlichungsfreigaben nicht durch allgemeine AGB-Zustimmung ersetzen.



# Verlässlicher Betrieb und klare Regeln

Gemeinsame Bestimmungen für die jeweils vereinbarten Leistungen.

## 14 Betrieb und Maßnahmen bei Verstößen

**14.1** TGI trifft angemessene technische und organisatorische Betriebsmaßnahmen. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit wird nicht zugesichert; planbare Wartungen werden nach Möglichkeit angekündigt. Gesetzliche Leistungs-, Mängel- und Aktualisierungspflichten bleiben bestehen.

**14.2** Bei Rechtsverletzungen, Sicherheitsrisiken, Täuschung, erheblichen Vertragsverstößen oder Gefährdung von Menschen oder Tieren kann TGI betroffene Inhalte oder Funktionen verhältnismäßig einschränken. Soweit möglich, wird zunächst die betroffene Leistung begrenzt. Dringende Schutzmaßnahmen können sofort erforderlich sein.

**14.3** Soweit gesetzlich vorgesehen, erhält der Betroffene vor oder bei der Maßnahme eine nachvollziehbare Begründung auf dauerhaftem Datenträger und Gelegenheit zur Stellungnahme. Nach erfolgreicher Klärung werden rechtmäßige Inhalte und berechtigte Zugänge wiederhergestellt. Meldungen und Beschwerden können an **[PINK-06: zuständigen Kontakt]** gerichtet werden.

## 15 Änderungen und Beendigung durch TGI

**15.1** Reine Weiterentwicklungen dürfen den vereinbarten Vertragszweck und bestehende gesetzliche Rechte nicht aushöhlen. Neue Preise oder wesentliche Vertragsänderungen werden nicht allein durch Austausch des Website-Textes Bestandteil bestehender Verträge. Erforderliche Informationen, Fristen und Zustimmung werden vor Umsetzung eingeholt.

**15.2** Für gewerbliche Anbieter gelten, soweit die P2B-Verordnung anwendbar ist, insbesondere die gesetzlichen Vorankündigungs- und Begründungspflichten. Änderungen der Bedingungen werden grundsätzlich mindestens 15 Tage vorher auf dauerhaftem Datenträger mitgeteilt; erforderliche längere Fristen und gesetzliche Ausnahmen bleiben maßgeblich. Eine vollständige Beendigung durch TGI erfolgt grundsätzlich mit mindestens 30 Tagen Vorlauf und Begründung, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.

## 16 Haftung

**16.1** TGI haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingendem Haftungsrecht und im Umfang ausdrücklich übernommener Garantien.

**16.2** Bei leichter Fahrlässigkeit haftet TGI für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentlich sind Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung ermöglichen und auf die Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist diese Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Gesetzliche Leistungs- und Mängelrechte bleiben unberührt.

## 17 Beschwerden und Schlussbestimmungen

**17.1** TGI prüft nachvollziehbare Beschwerden sachlich und innerhalb angemessener Zeit. Rechtsschutzmöglichkeiten bleiben bestehen. **[RECHT-03: erforderliches P2B-Beschwerdesystem, Mediatoren, DSA-Verfahren und Erklärung nach dem VSBG ergänzen; Ausnahmen prüfen.]**

**17.2** Es gilt deutsches Recht. Zwingender Verbraucherschutz des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts bleibt erhalten, soweit er anwendbar ist. Ein besonderer Gerichtsstand wird nur im gesetzlich zulässigen Umfang vereinbart. Bei Unwirksamkeit einzelner Regelungen gelten im Übrigen die gesetzlichen Folgen.

### OFFEN · PINK-03/06 / RECHT-03

Supportumfang, Maßnahmenverfahren, gesetzliche Einordnung und Haftung fachlich freigeben. Eine technische Dienstleisterrolle darf weder Betreiberverantwortung verdecken noch Verbraucherrechte verkürzen.



# Widerruf der TGI-Mitgliedschaft

Anhang zu den AGB für Verbraucher. Gilt für den Mitgliedschaftsvertrag mit TGI; für fremde Marktplatzangebote ist der jeweilige Anbieter verantwortlich.

## OFFEN · TGI-01 / PINK-05 / RECHT-03

Empfänger und Widerrufsadresse einsetzen. Einordnung als Dienstleistung, Beginn der Frist, vorzeitigen Leistungsbeginn, Bestätigungsweg und Belehrung vor Freigabe anhand der aktuellen gesetzlichen Muster prüfen.

## Ihr Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Begründung widerrufen. Übermitteln Sie dazu vor Fristablauf eine eindeutige Erklärung an **[vollständiger Betreiber, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail aus TGI-01]**, etwa per Brief oder E-Mail. Sie dürfen das folgende Formular verwenden, müssen es aber nicht.

Zusätzlich können Sie die Online-Widerrufsfunktion unter **[PINK-05: geprüfte Adresse]** nutzen. Über den Eingang dieser Erklärung erhalten Sie unverzüglich eine elektronische Bestätigung mit Inhalt sowie Datum und Uhrzeit.

## Was nach einem Widerruf geschieht

TGI erstattet die erhaltenen Zahlungen spätestens 14 Tage nach Eingang des Widerrufs. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über das ursprüngliche Zahlungsmittel; ein anderes wird nur ausdrücklich und kostenfrei für Sie vereinbart.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung schon innerhalb der Widerrufsfrist beginnt, kann für den bis zum Widerruf erbrachten Anteil ein angemessener Wertersatz anfallen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Die Freischaltung allein bedeutet keinen pauschalen Verzicht auf den Widerruf.

## Musterformular für Ihren Widerruf

An: **[TGI-01: Betreiber, Anschrift und E-Mail]**

Hiermit widerrufe ich / widerrufen wir den Vertrag über folgende Dienstleistung:

Mitgliedschaft oder Vertragsnummer

---

Vertrag abgeschlossen am

---

Name und Anschrift

---

Datum und Unterschrift bei Erklärung auf Papier

---

Nichtzutreffendes streichen. Das Formular ist eine Möglichkeit; eine andere eindeutige Erklärung genügt.

## Vorzeitigen Beginn gesondert erklären

Falls der Zugang sofort bereitgestellt werden soll, ist eine gesonderte, aktive Erklärung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist vorzusehen. Ein möglicher Wertersatz und die gesetzlichen Voraussetzungen eines Erlöschens sind passend zum Vertrag zu erläutern; ein vorangekreuztes Feld ist nicht vorgesehen.

Rechtsgrundlage: [Anlage 1 EGBGB](#) und [Anlage 2 EGBGB](#); [§ 356a BGB](#).



# Offene Angaben und Freigabe

Redaktionelles Arbeitsblatt. Diese Seite und alle goldenen Hinweise werden vor Veröffentlichung aus den verbindlichen AGB entfernt.

TGI = geschäftliche Entscheidung · PINK = technische oder organisatorische Bestätigung · RECHT = juristische Freigabe.  
Antworten jeweils mit Kennung, Datum und Nachweis zurückgeben. Status: offen → beantwortet → geprüft → freigegeben.

| Kennungen             | Was noch einzutragen oder zu bestätigen ist                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TGI-01 / PINK-01      | Betreiber, Rechtsform, Anschrift, Vertretung, Kontakt und Pflichtangaben; Rolle von Herrn Pink; heutige Struktur und geplante Umstellung 2027. Abschnitte 1 und Widerruf.   |
| TGI-02 / RECHT-02     | Endpreise und Steuern; monatliche und jährliche Laufzeit, Verlängerung, Kündigung und Erstattung. Den Vorschlag in Abschnitt 6 ausdrücklich freigeben oder ersetzen.        |
| PINK-02 / RECHT-01    | Vertragsschluss, Zahlungsempfänger, Abo- und Direktzahlungswege, Vertragsbestätigung und erneute Zustimmung bestehender Konten. Abschnitte 3 bis 6 und 9.                   |
| TGI-03 / PINK-03      | Zugelassene Händler, verbindliche Zusatzpaketpreise und Funktionen, Mitarbeiterrechte; Supportumfang und Folgen bei Ende der Grundmitgliedschaft. Abschnitte 8, 10 und 12.  |
| TGI-04                | Eigene Veranstaltungen, Gelände, DGH-Raum und weitere Mitgliedervorteile: wer bietet was zu welchen Kosten und Buchungsbedingungen? Abschnitt 8.                            |
| TGI-05 / RECHT-03     | Einsatzvertrag, Vertragspartner, Qualifikation, Versicherung, Hygiene, Fahrtkosten, Absage und rechtliche Wirkung der beiderseitigen Bestätigung. Abschnitt 7.              |
| TGI-06 / PINK-05      | Bestandsfreischaltungen; öffentliche Kündigungs- und Widerrufswegen, Fristen, Zugangsende, Bestätigung und Händlerweiterleitung. Abschnitte 6, 9 und Widerruf.              |
| PINK-04 / RECHT-04    | Datenrollen, Dienstleister, Export, Aufbewahrung, Löschung sowie gesonderte freiwillige Einwilligungen. Abschnitte 12 und 13.                                               |
| PINK-06/07 / RECHT-03 | Ranking, Melde- und Beschwerdewege, zuständige Kontakte, Sperrung und Wiederherstellung; P2B/DSA, Mediatoren, Verbraucherstreitbeilegung und Haftung. Abschnitte 13 bis 17. |

## Freigabe und Veröffentlichung

Alle Platzhalter werden durch bestätigte Angaben ersetzt. Die juristische Prüfung stimmt Vertragsmodell, Belehrung und Verbraucherschutz ab. Danach werden Website, PayPal, Bestell- und E-Mail-Abläufe mit dem Text getestet. /agb/ und PDF erhalten dieselbe Fassung; alte Fassungen bleiben nachweisbar. Bestehende Verträge werden nicht allein durch einen neuen Website-Text geändert.

Geprüfte Rechtsgrundlagen: [AGB-Einbeziehung](#) · [Bestellabschluss](#) · [Laufzeit](#) · [Kündigung](#) · [Digitale Leistungen](#) · [P2B](#) · [DSA](#) · [VSBG](#).

Stand 12.10.2026. Aus dem Kundenentwurf vom 08.09.2026 und dem dokumentierten Website- und Codebestand entwickelt. Noch keine Veröffentlichung oder technische Umstellung.